

Algemene Voorwaarden

In deze voorwaarden ontdekt u wat u van ons kunt verwachten en wat we van u vragen.

Artikel 1: Definities

1. Wanneer u in deze verklaring 'u(w)' leest, bedoelen we u als opdrachtgever.
2. Leest u 'Daniël Veld', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' dan bedoelen we de onderneming Daniël Veld ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70385955, gevestigd aan Kardinaalsmuts 75, te Cuijk.
3. Wanneer u in deze verklaring 'partijen' leest worden zowel wij als u bedoeld.
4. Met de 'overeenkomst' bedoelen we de koopovereenkomst tussen beide partijen.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens ons.
2. Wanneer we afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan zijn deze afspraken pas geldig als we deze uitdrukkelijk én schriftelijk aan u hebben vastgelegd.
3. Is een bepaald onderdeel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig? Bijvoorbeeld doordat de wet is veranderd of doordat dit onderdeel is vernietigd. Dan blijft de rest van de voorwaarden wel geldig.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Er is sprake van een overeenkomst wanneer u schriftelijk akkoord geeft op de offerte en we de overeenkomst hebben bevestigd.
2. Indien u het akkoord niet op de overeenkomst geeft, maar wel meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld door het sturen van informatie of het doen van een aanbetaling, dan geldt die medewerking als het benodigde akkoord en is de overeenkomst tussen u en Daniël Veld gesloten.
3. Voordat we van start gaan vragen we u om de benodigde materialen, die we nodig hebben om de opdracht uit te voeren, op de juiste manier en in het juiste format aan te leveren. Dit vermelden we duidelijk per e-mail wanneer we de overeenkomst bevestigen. Zo kunnen we snel te werk gaan aan uw opdracht.

Artikel 4: Levering van diensten

1. Indien wij een dienst aan u leveren zoals bijvoorbeeld het maken van muziek, zullen we ons inspannen om de gewenste resultaten te bereiken door middel van een nauwe samenwerking met u. Omdat onze producten zwaar beïnvloed worden door subjectiviteit kunnen we echter niet garanderen dat het gewenste resultaat meteen geleverd wordt. Daarom leveren we standaard één revisie bij elke opdracht.
2. Een revisie houdt in dat we één keer uw feedback verwerken op ons gestuurde eindproduct. Meerdere revisies zullen we in rekening brengen op basis van ons uurtarief.
3. Ook u heeft invloed op het resultaat en een succesvolle samenwerking. We verwachten een duidelijke briefing, goed geformuleerde feedback op het eindproduct en snelle terugkoppeling wanneer we hier om vragen. Dit draagt allemaal bij aan een eindproduct dat beter bij u past.
4. Wanneer we het definitieve eindproduct naar u hebben gestuurd, horen we graag wat u ervan vindt. Bent u niet tevreden over het resultaat, dan vragen we u om dit uiterlijk binnen 5 werkdagen aan ons door te geven. We zoeken dan samen naar een oplossing.

5. Horen we binnen 5 werkdagen niets van u, dan gaan we ervan uit dat ons geleverde product geaccepteerd is en deze als opgeleverd geldt. U bent dan verplicht om de factuur te betalen.

Artikel 5: Audiobestanden en intellectueel eigendom

1. Op de door ons geproduceerde audiobestanden bezitten we de intellectueel eigendomsrechten. U mag deze enkel voor het doel en medium waarvoor we het product hebben gemaakt gebruiken. Wilt u het product ruimer gebruiken? Vraag dan van tevoren toestemming aan ons. Het kan zijn dat daar een andere vergoeding tegenover staat.
2. We dragen de rechten niet aan u over. Dit is alleen anders als we dit uitdrukkelijk én schriftelijk aan u hebben vastgelegd. U kunt wel de rechten bij ons afkopen. Hiervoor gelden andere bedragen. Benader ons voor de tarieven.
3. Het kan zijn dat we bij onze producties gebruik maken van muziek of van samples waar intellectueel eigendomsrechten van derden zitten. U bent verantwoordelijk voor het betalen van de licentievergoeding hiervoor. Spreken we af dat we de licentievergoeding betalen? Dan moet u altijd de licentievoorwaarden respecteren. Doet u dit niet? Dan vrijwaart u ons voor schade van derden die door de inbreuk is ontstaan.

Artikel 5: Betaling

1. Nadat beide partijen tot een overeenkomst zijn gekomen wordt altijd meteen een aanbetaling van 50 procent van de volledige koopsom door ons aan u in rekening gebracht. In dat geval ontvangt u een bewijs van de aanbetaling. De overige 50 procent van de volledige koopsom brengen we na oplevering in rekening bij u.
2. Betaalt u niet op tijd, dan bent u in gebreke. Wanneer u in gebreke blijft, zijn we gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat u aan uw betalingsverplichting heeft voldaan.
3. Blijft u in gebreke, dan zullen we tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van u. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van u zijn de vorderingen van ons op u onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert u medewerking aan de uitvoering van de opdracht door ons, dan bent u nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan ons te betalen.

Artikel 6: Annuleren van levering van diensten

1. Indien u de levering van diensten aan u wilt annuleren, brengen we de uren die we aan de overeenkomst met u gewerkt hebben in rekening volgens ons uurtarief.
2. Indien er kosten zijn gemaakt bij derden zoals sessiemuzikanten of het huren van een ruimte bent u verplicht om deze kosten te betalen.
3. Producten die we naar u toegestuurd hebben zoals audiologo's of muziek mogen bij annulering niet meer gebruikt worden door u.

Artikel 7: Aanbiedingen, offertes en prijs

1. De offerte die we u sturen is altijd vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven u bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij we samen met u uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. We moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk met u overeenkomen.
4. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs exclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

Artikel 8: Herroepingsrecht

1. U krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door u is ontvangen.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgen zijn specificaties op maat zijn gemaakt.
3. U kunt een herroepingsformulier van ons gebruiken. We zijn gehouden terstond na de vraag van u deze aan u ter beschikking te stellen.
4. Tijdens de bedenktijd zal u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, zal u het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verzendverpakking aan ons retourneren, conform de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De eventuele gemaakte kosten voor het retourneren aan ons zijn voor uw rekening.

Artikel 9: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen beide partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. We stellen u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, lichten we u hierover vooraf schriftelijk in.
4. Indien partijen tot een vaste prijs zijn overeengekomen, geven we daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kunnen we geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ons kunnen worden toegerekend.

Artikel 10: Oplevering en risico-overgang

1. Zodra het gekochte door u in ontvangst is genomen, gaat het risico over van ons naar u.

Artikel 11: Onderzoek, reclames

1. U bent gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijk termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort u te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen we met u zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
2. Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 5 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door u schriftelijk bij ons worden ingediend.
3. Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn hebben we het recht om of te herstellen, of opnieuw te leveren, of om van levering af te zien en u een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.

4. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan ons worden tegengeworpen.
5. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.
6. Na het verwerken van de goederen bij u worden er geen reclames meer geaccepteerd.

Artikel 12: Monsters en modellen

1. Is aan u een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden. Dit is anders als partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de te leveren zaak wel daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 13: Levering

1. Levering geschiedt 'af fabriek/winkel/magazijn'. Dit houdt in dat alle kosten voor u zijn.
2. U bent verplicht de zaken af te nemen op het moment dat we deze bij u aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken u volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien u afname weigert of nalatig bent in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, zijn we gerechtigd de zaak voor rekening en risico van u op te slaan.
4. Indien de zaken worden bezorgd, zijn we gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
5. Indien we gegevens van u nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat u deze gegevens aan ons ter beschikking heeft gesteld.
6. Een door ons opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet u ons schriftelijk in gebreke stellen.
7. We zijn gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. We zijn bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.

Artikel 14: Overmacht

1. Kunnen we niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan onze verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan zijn we niet aansprakelijk voor door u geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee we ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door u kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf Daniël Veld.
3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan we afhankelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens u voldoen, tenzij zulks aan ons te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan we niet aan onze verplichtingen jegens u kunnen voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang we niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Indien de in vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft u het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.

Artikel 15: Overdracht van rechten

1. Rechten van ons of u uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. De bij ons aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van ons totdat u de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kunnen we beroepen op ons eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd door u worden voldaan, hebben we het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan ons worden tegengeworpen.
3. We zijn niet bevoegd de onder ons eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, hebben we het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat u volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van u zijn de verplichtingen van u onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van ons voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 18: Klachtplicht

1. U bent verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden bij ons. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat we in staat zijn hierop adequaat te reageren.
2. Is een klacht gegrond, dan zijn we gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Daniël Veld is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.